

HAD-Erfassungsssoftware: Mögliche Fehlermeldungen beim Versenden von Bekanntmachungen

Inhaltsverzeichnis: Fehlertypen

Fehlermeldung	Seitenzahl
Variante des Typs (Null) konnte nicht in Typ (Double) konvertiert werden	<u>3</u>
... Der Prozess kann nicht auf die Datei zugreifen, da sie von einem anderen Prozess verwendet wird	<u>5</u>
Returned by WinHttpDetectAutoProxyConfigUrl if WinHTTP was unable to discover the URL ...	<u>6</u>
Bei dem Versuch die empfangenen Daten in das XML-Übertragungsformular für die EU einzutragen, hat das Formular mit folgender Fehlermeldung die Erstellung abgelehnt: ...	<u>9</u>
Socket Error # xxxxx Connection timed out	<u>10</u>
Es wurde keine Antwort von der HAD empfangen	<u>14</u>
Sonstige Fehlermeldungen	<u>15</u>

Variante des Typs (Null) konnte nicht in Typ (Double) konvertiert werden

Bei Versendung einer **Öffentlichen Ausschreibungen VOL/A**, erhalten Sie folgende Fehlermeldung: Variante des Typs (Null) konnte nicht in Typ (Double) konvertiert werden.

Um diesen Fehler zu umgehen, können Sie die Frist für die Anforderung der Unterlagen mit **Strg-Entf** löschen (siehe nächste Seite) oder um den Fehler zu beheben, das neueste **Update**, unter www.had.de/update, installieren.

08 09: Hard- und	18.04.2008 09:57	Herr Löw
08 07: Neuaussta	28.04.2008 07:58	Herr Brock
08 11: 700 Stape	02.05.2008 11:36	Hr. Brock
08 12: Büroeinr	09.05.2008 12:16	Herr Löw
08 13: Berufsa		
08 08: Besche		
08 07: Verläng		
08 09: Anmiet		
08 09: Aussta		
08 13: Hard- u		
08 08: Helpdesk	19.09.2008 06:44	Herr Löw
08 12: Anschaffu	17.10.2008 12:29	Fr. Bösel
08 11: Beförderu	07.11.2008 11:30	Frau Böse
08 16: Durchführ	13.11.2008 16:09	Frau Böse
08 09: Hard- und	04.12.2008 09:42	Herr Löw
09 09: Hardware	09.01.2009 09:56	Herr Löw
10 00: Software f	09.04.2009 09:59	Herr Löw

Had



Variante des Typs (Null) konnte nicht in Typ (Double) konvertiert werden.

OK

my Kosten
Fristen/Verwaltung 1
Verwaltung 2
Angaben gemäß HVTG
Vergabeunterlagen
... zur Versendung

... zum "Workflow":
... gezeigte Bekanntmachung bear
... Pfeiltasten in den bereits erfas
... tmachungen dieses Typs blätte

Über "Liste" in der Seitenliste eine ber
Bekanntmachung suchen

Neue Bekanntmachung erstellen

Hinweise zur Eingabe :

Variante des Typs (Null) konnte nicht in Typ (Double) konvertiert werden

Um diesen Fehler aus Version 4.1.3.55 zu umgehen, können Sie die Frist für die Anforderung der Unterlagen mit **Strg-Entf** löschen.

i) Lieferfrist / Ausführungsfrist
22.09.2016 bis 26.10.2016
Etwaige Bestimmungen über die Ausführungsfrist

j) Nebenangebote
 zugelassen
 nur in Verbindung mit einem Hauptangebot zugelassen
 nicht zugelassen

k) Termin, bis zu dem die Vergabe- und zusätzliche Unterlagen spätestens angefordert werden können
[Empty date field]

n) Frist für die Einreichung der Angebote
[Empty date field]

g) Datum der Angebotseröffnung
[Empty date field]

q) Personen, die bei der Angebotseröffnung anwesend sein dürfen
[Empty text field]

q) Ort der Angebotseröffnung
[Empty text field]

a) Auftraggeber (Vergabestelle)
Anfordern der Unterlagen bei
Einreichung der Angebote
Nähere Auskünfte erhältlich bei
Leistungsbeschreibung
e) Ort der Ausführung
f) CPV-Codes
h) Lose
l) Kosten
Fristen/Verwaltung I
Fristen/Verwaltung II
Angaben gemäß HVTG
Vergabeunterlagen
Angaben zur Versendung
Liste

Hinweise zum "Workflow" :
Bekanntmachung speichern

Hinweise zur Eingabe :
Löschen Sie das Datum, indem Sie
drücken.

● *Entfernen des Datums:*

Mausklick in das Datumsfeld, dann die tasten <Strg> und <Entf> gleichzeitig drücken

... Der Prozess kann nicht auf die Datei zugreifen, da sie von einem anderen Prozess verwendet wird

Die HAD-Software hat sich in Version 4.1.2.53 selbst den Zugriff auf die Dateien der Vergabeunterlagen gesperrt. Dadurch war ein Versenden der Anhänge nicht möglich. Bitte installieren Sie das neueste [Update, www.had.de/update](http://www.had.de/update).

1) Vergabe-, Ausschreibungs- und sonstige Unterlagen einfügen, bearbeiten und löschen

Datei-ID	Pfad	Dateiname	Dateigröße	Absendedatum	lokal gelöscht	Online gelöscht am
▶		1 Fachberater Vordruck 1 -	229,94 KB			

➤ Anhänge hinzufügen, ändern oder löschen

2) Adressliste der Interessenten, die die Unterlagen bereits heruntergeladen haben

Firma	PLZ	Ort	E-Mail
▶			

Fehler [X]

Beim Übertragen der Ausschreibung ist folgender Fehler aufgetreten :

"Datei "U:\ProfilAppdata\HAD\RA-2018-1012-1.dat" kann nicht erstellt werden. Der Prozess kann nicht auf die Datei zugreifen, da sie von einem anderen Prozess verwendet wird"

Setzen Sie sich bitte mit der Auftragsberatungsstelle Hessen e.V. in Verbindung.

OK

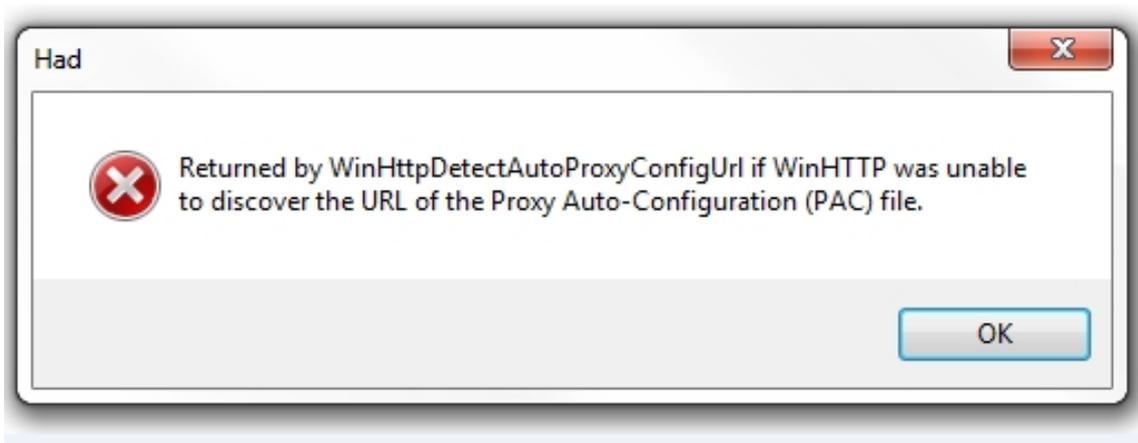
Hinweise zum "Workflow" :

- Die angezeigte Bekanntmachung bearbeiten
- Mit den Pfeiltasten in den bereits erfassten Bekanntmachungen dieses Typs blättern

1. Auftraggeber (Vergabestelle)
10. Auskünfte erteilt
11. Bewerbungsunterlagen anfordern bei Auftragsgegenstand
CPV-Codes
Ort der Ausführung / Erbringung der Leistung
Weitere Angaben
Vergabeunterlagen
Angaben zur Versendung
Liste

Returned by WinHttpDetectAutoProxyConfigUrl if WinHTTP was unable to discover the URL ...

Nach Ihrem Sendeversuch erhalten Sie folgende Fehlermeldung:



Vermutlich verwenden Sie Windows10 als Betriebssystem. Bitte ändern Sie Ihre Konfiguration wie auf den beiden folgenden Seite beschrieben.

Returned by WinHttpDetectAutoProxyConfigUrl if WinHTTP was unable to discover the URL ...

Öffnen Sie in der Eingangsmaske der Software den Menüpunkt *System* dann den Unterpunkt *Konfiguration*



Returned by WinHttpDetectAutoProxyConfigUrl if WinHTTP was unable to discover the URL ...

Wählen Sie auf der linken Seite, im Karteireiter „Verbindung zum Server der HAD über“, den Punkt „Netzwerk“ aus. Dann speichern Sie die Änderung mit dem Diskettensymbol (links neben dem Fragezeichen). Schließen Sie die Konfiguration und versuchen Sie Ihre Bekanntmachung erneut zu versenden.

Konfiguration

Verbindung Voreinstellungen

Verbindung zum Server der HAD über

Netzwerk

ProxyServer

Name oder IP-Adresse des ProxyServers

Port-Adresse des ProxyServers

Proxy-Benutzername

Proxy-Passwort

Protokollversion

HTTP 1.0 HTTP 1.1

siehe Einstellungen des Systems (Internetoptionen)

Verbindung über Wininet.dll herstellen

Verbindung zu Ihrer lokalen Datenbank

lokal Remote

Name des Servers

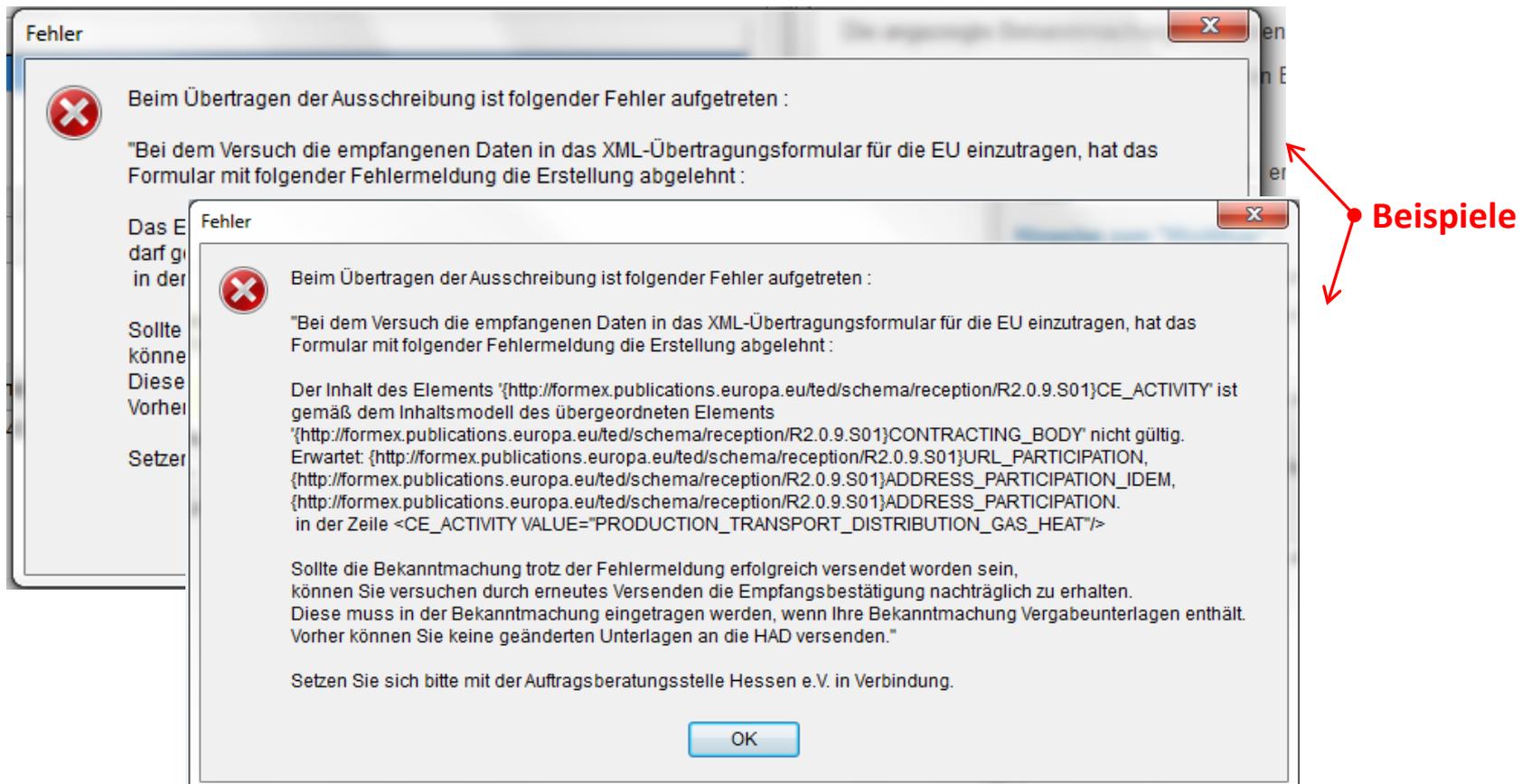
Protokoll

Pfad zur Datenbank

Passwort zum Zugriff auf die Datenbank

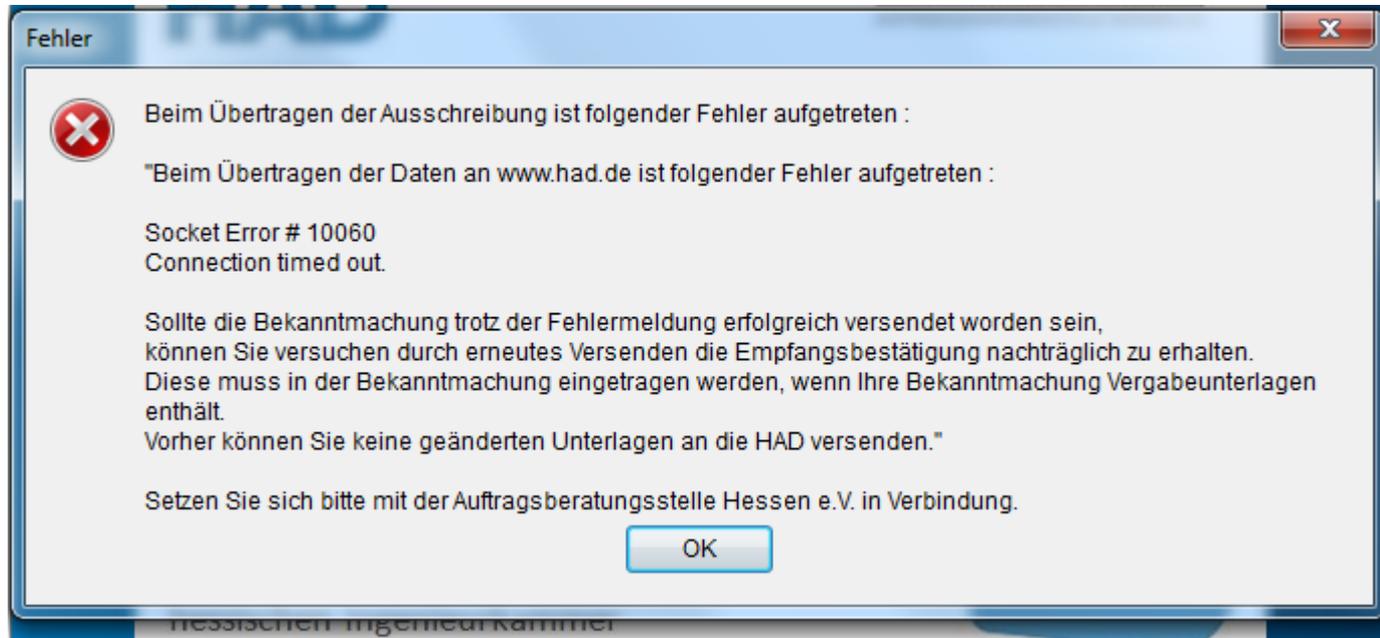
Bei dem Versuch die empfangenen Daten in das XML-Übertragungsformular für die EU einzutragen, hat das Formular mit folgender Fehlermeldung die Erstellung abgelehnt: ...

Erhalten Sie nach dem Versenden eine Fehlermeldung mit dem Hinweis „Bei dem Versuch die empfangenen Daten in das XML-Übertragungsformular für die EU einzutragen, hat das Formular mit folgender Fehlermeldung die Erstellung abgelehnt:, prüfen Sie bitte, ob Sie alle verpflichtenden Angaben in der Bekanntmachung eingegeben haben. Einen Hinweis geben die Bezeichnungen der Datenfelder, hier z.B. CONTRACTING_BODY“. Finden Sie den fehlenden Eintrag nicht, führen Sie bitte das neueste **Update** (www.had.de/update) durch. Hier werden dann auch diese Fehler in der Prüfung vor dem Versenden abgefangen.



Socket Error # xxxxx Connection timed out

Nach Ihrem Sendeversuch erhalten Sie folgende (ähnlich lautende) Fehlermeldung:



Bitte ändern Sie Ihre Konfiguration wie auf den beiden folgenden Seite beschrieben.

Socket Error # xxxxx Connection timed out

Öffnen Sie in der Eingangsmaske der Software den Menüpunkt *System* dann den Unterpunkt *Konfiguration*



Socket Error # xxxxx Connection timed out

Wählen Sie auf der linken Seite, im Karteireiter „Verbindung zum Server der HAD über“, den Punkt „Siehe Einstellungen des Systems (Internetoptionen)“ aus. Dann speichern Sie die Änderung mit dem Diskettensymbol (links neben dem Fragezeichen). Schließen Sie die Konfiguration und versuchen Sie Ihre Bekanntmachung erneut zu versenden.

The screenshot shows the 'Konfiguration' dialog box with two tabs: 'Verbindung' and 'Voreinstellungen'. The 'Verbindung' tab is active and contains two main sections: 'Verbindung zum Server der HAD über' and 'Verbindung zu Ihrer lokalen Datenbank'.

Verbindung zum Server der HAD über:

- Netzwerk
- ProxyServer
 - Name oder IP-Adresse des ProxyServers: MyProxyServer
 - Port-Adresse des ProxyServers: 8080
 - Proxy-Benutzername: [empty]
 - Proxy-Passwort: [empty]
 - Protokollversion: HTTP 1.0 HTTP 1.1
 - siehe Einstellungen des Systems (Internetoptionen)
 - Verbindung über Winlnet.dll herstellen

Verbindung zu Ihrer lokalen Datenbank:

- lokal Remote
- Name des Servers: [empty] | Protokoll: TCP/IP
- Pfad zur Datenbank: C:\Program Files (x86)\HAD\Database\Had.gdb
- Passwort zum Zugriff auf die Datenbank: [empty]

Red circles in the original image highlight the diskette icon and the 'siehe Einstellungen des Systems (Internetoptionen)' option.

Socket Error # xxxxx Connection timed out

Lässt sich Ihre Bekanntmachung immer noch nicht versenden, öffnen Sie bitte erneut die *Konfiguration* im Menüpunkt *System* in der Eingangsmaske. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator und erfragen Sie **Name** oder **IP-Adresse** sowie **Port-Adresse** des ProxyServers über den Sie mit dem Internet verbunden sind und tragen diese Angaben in die Konfiguration wie unten beschrieben ein. Speichern Sie die Änderung wieder mit dem Diskettensymbol. Schließen Sie die Konfiguration und versuchen Sie Ihre Bekanntmachung erneut zu versenden.

The screenshot shows the 'Konfiguration' dialog box with the 'Verbindung' tab selected. The 'Verbindung zum Server der HAD über' section has 'ProxyServer' selected. The fields for 'Name oder IP-Adresse des ProxyServers' (MyNewProxyServer), 'Port-Adresse des ProxyServers' (8080), 'Proxy-Benutzername', and 'Proxy-Passwort' are highlighted with a red rounded rectangle. The 'Verbindung zu I' section has 'lokal' selected. The 'Passwort zurr' field is masked with asterisks. A blue arrow points from the text on the right to the 'Proxy-Benutzername' and 'Proxy-Passwort' fields.

Konfiguration

Verbindung Voreinstellungen

Verbindung zum Server der HAD über

Netzwerk

ProxyServer

Name oder IP-Adresse des ProxyServers
MyNewProxyServer

Port-Adresse des ProxyServers
8080

Proxy-Benutzername

Proxy-Passwort

Protokollversion

HTTP 1.0 HTTP 1.1

siehe Einstellungen des Systems (Internetoptionen)

Verbindung zu I

lokal

Name des Se

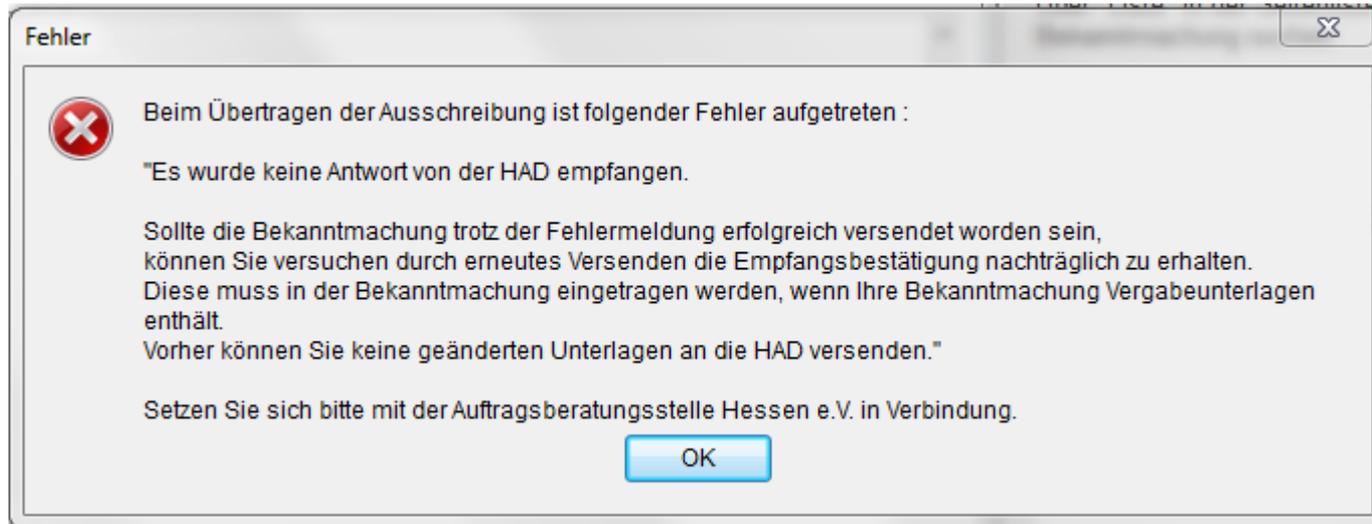
Pfad zur Date
C:\Program F

Passwort zurr

Ggf. benötigen Sie auch benutzername und Passwort, wenn Sie sich authentifizieren müssen, bevor Sie Zugriff auf das Internet erhalten.

Es wurde keine Antwort von der HAD empfangen

Nach Ihrem Sendeversuch erhalten Sie folgende Fehlermeldung:



Versuchen Sie **Dateianhänge** zusammen mit Ihrer Bekanntmachung an die HAD zu versenden und erhalten die Meldung „Es wurde keine Antwort von der HAD empfangen.“ kontaktieren Sie bitte Ihren Systemadministrator, um Einstellungen im Antivirenschutz oder in einer eventuell vorhandenen Web-Firewall zu prüfen, die eine vollständige Versendung behindern.

Senden Sie **keine Dateianhänge** zusammen mit Ihrer Bekanntmachung an die HAD und erhalten die beschriebene Meldung überprüfen Sie bitte die Konfiguration Ihrer Software -> siehe auch Fehlermeldung [Socket Error](#) – Möglicherweise sind hier Namen und Portadresse eines ProxyServers hinterlegt, der noch in Ihrem Netz vorhanden ist, aber keine Verbindung ins Internet herstellt.

Sonstige Fehlermeldungen

Sollten Sie beim Versenden eine Fehlermeldung erhalten, die in dieser Übersicht nicht enthalten ist, überprüfen Sie bitte die Versionsnummer (Build) Ihrer Software. Öffnen Sie dazu die Eingangsmaske der Software und rufen den Menüpunkt Hilfe -> Info auf.

The screenshot shows the 'Hessische Ausschreibungsdatenbank' (HAD) software interface. The 'Hilfe' (Help) menu is open, and the 'Info' option is selected. The 'Info' dialog box displays the following information:

Firma :	Auftragsberatungsstelle Hessen e.V.
Build :	4.2.1.58
Copyright :	Auftragsberatungsstelle Hessen e.V.
Produktname :	Hessische Ausschreibungsdatenbank
Produktversion :	4.0

Below this information, it states 'in dieser Version verwendete Datenbank' (database used in this version) and shows the Firebird logo with the text 'Firebird Relational Database for the New Millennium'. An 'OK' button is at the bottom.

Vergleichen Sie Ihre Versionsnummer mit den Versionsnummer in den Beschreibungen zu den einzelnen Updates auf der Seite www.had.de/update. Das neueste Update enthält kumuliert alle Änderungen der vorherigen Updates. Prüfen Sie, ob die Fehlermeldung, die Sie erhalten, durch das Einspielen des neuesten Update zu beheben ist.